





# Digitaliseringsaktiviteter Socialförvaltningen

Uppföljning av digitaliseringsplanen för året 2021



Huddinge

# Status för aktiviteter 2021

- Införande sker under 2022 
- Klar 
- Stängd 
- Nya aktiviteter 


# System – nya införanden Vård och omsorg 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
<b>Säker inloggning för LMO</b>	Utredda och implementera säker inloggning för LMO, utifrån interna IT-säkerhetskrav, krav från leverantör TietoEVERY och som förutsättning för Lifecare Meddelande. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank-ID</li> <li>• Freja eID</li> <li>• Sms lösenord</li> <li>• Lösenordsdosa</li> </ul>	Utredda Q3 Införa Q4	Maria Schultz	Irene Elsberg + Karin Lindbom Eric Häggström Lovisa Gauffin Junior Naukkarinen Katarina Rohlin Mona Jernberg Mattias Ragnbäck Per-Olof Svärd (KSF) Konsult TietoEVERY	-
<b>Lifecare utförare VoO Silverlight =&gt; HTML</b>	Uppgradering av Lifecare Utförare. Förutsättning för införanden i ex. Medborgartjänst. Gäller interna och externa utförare.	Utredda Q3 Införa 2022 Q1	Maria Schultz	Styrgrupp Utvecklingsledare Verksamhetsrepresentanter Britt Johansson	-
<b>Lifecare Utförare + LMO + Lifecare Meddelande för externa utförare (VoO)</b>	LMO för externa hemtjänstutförare som idag har Phonirop app. Skapar bättre förutsättningar för övriga Lifecare-införanden, och en gemensam lösning för tid- och insatsregistrering för Huddinge kommuns hemtjänstutförare.	Utredda Q3 Införa 2022 Q1-Q2	Maria Schultz	Ann Nordahl Berit Heidenfors Mona Jernberg Mattias Ragnbäck	-
<b>Lifecare Meddelanden (VoO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ersätter Procapita meddelandefunktion.</li> <li>• Maila sekretessbelagd information inom och mellan verksamhetssystemen IFO/VoO och bifoga dokument.</li> </ul>	Utredda Q3 Införa 2022 Q1-Q2	Maria Schultz	Ann-Christin Renman Larsson Bistånd och förebyggande Christina Molin	90 000 + 2 250/mån
<b>Lifecare Meddelanden (IFO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Möjligt att skapa funktionsbrevlådor.</li> <li>• Förutsättning för kommunikationstjänster med kommuninvånare.</li> </ul>	Utredda Q3 Införa Q4		Kristin T Johansson Pia Wrede Christina Molin	48 000 + 1 200/mån

# System – nya införanden Vård och omsorg 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
Hjälpmedelsmodul THEA	Vidareutveckling och anpassning av systemfunktionalitet för att bättre stödja rehabpersonals arbete. Acceptanstest och införande i januari.	Införa Q1	Karin Östensson	Rehabteam Mattias Ragnbäck	Inköpt 2020
Digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser	Signering av läkemedel i mobilapp framtagen. Återstår införande och överlämning till förvaltning.	Införa Q2	Karin Östensson	Hellen Lundqvist Mattias Ragnbäck	Inköpt 2020 + 15 000/mån
Digital ansökan, kundval och ärendeuppföljning	Digital tjänst för kommuninvånare att ansöka, följa sitt ärende och välja utförare för hemtjänst. Jämför lösningar Lifecare medborgartjänster vs. E-tjänst + robotisering	Utreda Q4 Införa 2022	Maria Schultz	Ann Nordahl, Ulrika Torseke Ström, Mattias Ragnbäck, Mona Jernberg Kommunikation, Charbel Sarkis	218 000 + 12 200/mån <a href="#">Digitaliseringspotten!</a>
Automatisering av förenklad biståndshandläggning	Automatisera alla steg i ärendehantering och föreslå beslut för handläggares godkännande.	Utreda Q4 Införa 2022	Maria Schultz	Ulrika Torseke Ström	RPA-konsult, för mindre uppdrag ca 150 000
Elektronisk tidredovisning (ELT) för personlig assistans	Tidsredovisning i Phoniore Care testad. Återstår införande och överlämning till förvaltning.	Införa Q4	Tanja Nylén	Mattias Ragnbäck	Digitaliseringspotten 2020 + 7 800/mån
Nytt kostdata system Matilda 	Ersätter Aivo	Införa Q4		Madeleine Nilsson Hellen Lundquist	

# System – nya införanden Vård och omsorg 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
<b>Lifecare Utförare för personlig assistans (VoO)</b>	Utreda förutsättningar för införande av Lifecare utförare för Personlig assistans.	Utreda 2022	Katarina Rohlin	Tanja Nylén	-
<b>LMO för Boende FO (VoO)</b>	Utreda tänkbart systemstöd för tid- och insatsregistrering i servicebostäder inom FO.	Utreda 2022	Katarina Rohlin	<del>Josefin Castillo</del> Josefin Nilsson Tietokonsult	Konsult: 24 000 Ev. telefoner (2500 kr/st) och abonnemang
<b>Ersättning Matlådor</b>	Automatiserad överföring av ersättningsdata från verksamhetssystem till affärssystem. Återstår att färdigställa integration, införa och överlämna till förvaltning.	Införa 2022	Maria Schultz	Michael Johansson, Helena Reuterham, Mattias Ragnbäck, Britt Johansson	Inköpt 2020 + 1 200/mån
<b>Ersättning Daglig verksamhet</b>	Processkartläggning påbörjad 2020. I första hand, ge Tieto i uppdrag att föreslå lösning. Annars undersöka andra alternativ.	Utreda Q3 Införa 2022	Maria Schultz	Michael Johansson, Brith Sundberg, Mattias Ragnbäck, Katarina Rohlin, Tietokonsult	Utreda: 25 000 Införa: Okänt
<b>Ersättning Utförd tid</b>	Förstudie påbörjad 2020. Utred kostnad för RPA-lösning. Plattform och konsultstöd tillgängligt tidigast april 2021.	Utreda 2022 Införa 2022	Maria Schultz	Michael Johansson, Helena Reuterham, Mattias Ragnbäck	RPA-konsult, för mindre uppdrag ca 150 000

# System – nya införanden Individ och familj 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
<b>Lifecare Vuxna (IFO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersätter funktioner i Procapita för utredning, insats och uppföljning</li> <li>Bättre processtöd och ökad funktionalitet.</li> <li>Brygga Netklient/Lifecare =&gt; missbruksbedömningen integreras direkt i Lifecare journalföring =&gt; slipper dubbeldokumentation.</li> </ul>	Införa Q1	Sabina Höglund	Kristin T Johansson Pia Wrede	Inköpt 2020 + 4 625/mån
<b>Lifecare Barn och unga (IFO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersätter funktioner i Procapita för utredning, insats och uppföljning</li> <li>Bättre processtöd, enklare och bättre detaljinformation.</li> </ul>	Införa Q2	Sabina Höglund	Kristin T Johansson	Inköpt 2020 + 7 150/mån
<b>Lifecare Uppdragstagare (IFO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersätter Procapita; aktualisering och utredning (av familjehem, jourhem, kontaktpersoner och kontaktfamiljer).</li> <li>Bättre processtöd och ökad funktionalitet</li> </ul>	Införa Q2	Sabina Höglund	Kristin T Johansson Pia Wrede Maria Andersson	Inköpt 2020 + 3 150/mån
<b>Lifecare Uppdrag (IFO)</b>	Kräver utredning arbetssätt <ul style="list-style-type: none"> <li>Ersätter Procapita IFO Uppdrag.</li> <li>Tydligare processtöd mellan myndighet och utförare.</li> <li>Särskiljer utförares dokumentation från myndighetsprocessen</li> <li>Tydligare koppling beställd insats och utförd insats.</li> </ul>	Utreda Q3 Införa Q4	Sabina Höglund	Kristin T Johansson Pia Wrede Sara Hållstrand Lill-Marie Öhman	48 000 + 1 200/mån
<b>Automatisera orosanmälan (IFO)</b>	Automatiserad överföring av information från orosanmälan in i verksamhetssystem. Jämför lösningar Lifecare medborgartjänster vs. E-tjänst + robotisering	Utreda Q3 Införa Q4	Maria Schultz Sabina Höglund	Kristin T Johansson Mattias Ragnbäck Charbel Sarkis KSF	90 000 + 8 500/mån <a href="#">Digitaliseringspotentialen!</a>



# System – nya införanden övergripande 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
<b>Lifecare SP för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård</b>	Nytt system som ersätter Webcare för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Ägs och förvaltas av regionen. SOF-resurser behövs för införande och förvaltning. Införande uppskjutet till hösten.	Införande påbörjas 2021 Q1	Maria Schultz	Helena Reuterham, Ann-Cristin Renman Larsson, Pia Wrede, Eva Segerström, Jörgen Norberg, Sofia Tunel, Berit Heidenfors, Mattias Ragnbäck, Britt Johansson,	75 000/år
<b>Avvikelsehantering</b>	Avvikelsehantering i Lifecare-modul. Förstudie avslutad 2020 och beslutsunderlag framtaget. Avvaktar beslut.	Införa Q4 IFO, BoF Införa Q1 2022 för HSL, Egenregi	<del>Eleanor Euren</del> Karin Östensson	Sabina Höglund, Christina Molin, Britt Johansson, Sofia Tunel, Jörgen Norberg, Katherina Hallin, Joakim Heimersson, Alinda Blomqvist, Erik Vallström, Ann-Christin Rehnman Larsson	329 000 + 9 975/mån
<b>Förberedande arbete nytt avtal Tieto</b>	Planera för arbete under 2022 med förnyande av avtal med Tieto för Procapita Lifecare VoO och IFO. Nuvarande avtal upphör i mars 2023.	Utreda Q4	Karin Lindbom Mattias Ragnbäck	-	-
<b>Digital mötesbokning IFO &amp; VoO</b>	Digital tjänst för kommuninvånare att boka tid med handläggare och få mötespåminnelser. Jämför lösningar Lifecare medborgartjänster (under utveckling för IFO 2021 Q4) vs. E-tjänst vs. annan lösning tex Outlook plug-in.	Utreda 2022	Maria Schultz	Adis Nuhanovic, Alinda Blomqvist Kristin T Johansson, Pia Wrede Systemförvaltare	Exempel Lifecare-baserad lösning: 2 x 248 000 + 12 450/mån

# Välfärdsteknik 2021



Aktivitet	Beskrivning	När	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
Trygghetsskapande teknik - larm ORDBO, SÄBO, LSS - GPS - assistanslarm	Förstudie för att kartlägga nuläge, behov ur kund- och verksamhetsperspektiv, hur andra kommuner gått tillväga, leverantörer och deras erbjudande, kostnader/besparingar och förvaltning.	Utreda Q2	<del>Lisa Hjelm</del> Karin Östensson	Eric Häggström Ulrika Torseke Ström Ekonomi Stefan Daniels Mattias Ragnbäck Sabina Svanlund Per Liljenberg (KSF)	-
		Införa Q2 2022 beroende på upphandling			
Digitala lås inom ordinärt boende	Förstudie för att kartlägga nuläge, behov ur kund- och verksamhetsperspektiv, hur andra kommuner gått tillväga, leverantörer och deras erbjudande, kostnader/besparingar och förvaltning.  Beslut om fortsättning tas i nämnd.	Utreda Q3	<del>Lisa Hjelm</del> Karin Östensson	Eric Häggström Ulrika Torseke Ström Ekonomi Stefan Daniels Mattias Ragnbäck Sara Wedne	-
		Införa?			
Digitala inköp	Fysiska inköp ska ersättas med digitala inköp. Egenregi och privata utförare.	Utreda Q4	Karin Östensson	Eric Häggström Ulrika Torseke Ström Anna Ganning Hallendorff Maria Jonsson Hellen Lundquist Victoria Ringius	-
		Införa 2022			



# Informationshantera 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
Verksamhetsstatistik för uppföljning och visualisering	Utveckla processen för datauttag, uppläsning i datalager och visualisering i LIS. Omvärldsbevaka framtida plattformar som alternativ till LIS.	Utreda Q4	Niklas Granfeldt	Joakim Elgestad Sabina Höglund Eva Segerström Pia Wrede	Internt arbete med manuell export av extrakt från Procapita.  Alt1) Automatiska extraktutdrag från Procapita Alt2) Robot för extrakt
	1) Myndighetssida socialpsykiatri: Hur många kunder i boende, boendestöd och daglig verksamhet? Processen kan utvidgas till fler verksamheter.  2) Hemtjänst och Säbo: Hur många beviljade och utförda timmar för hemtjänst. Påverkas antal timmar av bifall/avslag för säbo?	Utreda Q3			
Automatisera rapportering av statistik till Socialstyrelsen	Automatisera manuell process för inrapportering av statistik. Starta med ekonomiskt bistånd. Processen kan eventuellt utvidgas till fler statistikprocesser. Stängd pga inte tillräckligt stor ekonomisk nytta.	Stängd	Niklas Granfeldt	Maria Schultz	RPA-konsult, för mindre uppdrag ca 150 000
Digitalisera inkomna handlingar IFO	Fem flöden identifierade: Inkommande dokument, fax, domar, orosanmälan, digitalt signerade dokument.  Orosanmälan drivs som separat aktivitet.	Utreda Q2	Lena Lindén (KSF) Mattias Ragnbäck	Sabina Höglund Mutepa Sokoni Kristin T Johansson Pia Wrede	Det mesta går att lösa med befintlig teknik, mindre kostnad för fax tillkommer.
		Införa Q4			

# Digital arbetsplats 2021



Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
<b>Teams för omsorgspersonal</b> Inklusive M365 licensarbete	Ta fram beslutsunderlag för hur vi kan jobba med Teams för omsorgspersonal.  Eventuell pilot kan starta mars 2021. Eventuellt införande beslutas efter pilot.	Utreda Q1	Alex Storm (Coligo)	Christine Salemka Carlsén Malin Svahn Schenström	Förstudie: 205 133 Pilot Boendestöd: 0 Införa Boendestöd: 0 Införa Hemtjänst + Förebyggande enhet: 0  Pilot Säbo: 296 960? Införande Säbo?
		Pilot Boendestöd Q2	Maria Schultz för förstudie och pilot.	Lill-Marie Öhman Kristina Thoma	
		Införa Boendestöd 2022?	Karin Östensson för pilot och införande.	Eric Häggström	
		Införa Hemtjänst + Förebyggande enhet 2022?		Junior Naukkarinen Ellinor Isaksson Trygg	
		Pilot Säbo 2022?		Malin Exhed Mattias Ragnbäck Hellen Lundqvist Michael Johansson Galina Svedlund	
<b>WiFi-åtkomst i SOFs lokaler</b>	Inventera behov och kostnader för ett stabilt och fungerande Wi-Fi inom alla verksamheter. Gjordes för äldreomsorg 2020, fortsätter nu med funktionshinderområde. Inget behov FO.	ÄO Införa Q4 FO Utreda Q2	Hellen Lundquist	Erik Vallström	Vid införande: 8 600 kr/accesspunkt + installation.
<b>Personliga telefoner till hemtjänstpersonal</b>	Utredning och införande av personliga telefoner för hemtjänstpersonal.  => Licensfrågan?	Utreda Q2 Införa Q3	Hellen Lundquist	Eric Häggström	

# Aktiviteter som leds från KSF

Aktivitet	Beskrivning	Klart	Samordnande	Resurser	Kostnad (kr)
Säkra meddelande	System på plats. Införande, kommunikation och utbildning återstår.	Införa Q1	Anna-Karin Evesjö (KSF)	Hellen Lundqvist	Utreds, fördelas mellan förvaltningar
FollowMe print	Moderniserad utskriftslösning	Införa Q2	KSF	Hellen Lundqvist	-
Objektsetablering "Socialtjänst, vård och omsorg"	Objektorienterad förvaltning enligt pm3 ska införas. Roller, ansvar och processer behöver definieras.	Införa Q4	På AB	Verksamhetsrep. för digitalisering? Lina Blombergsson Karin Lindbom Mattias Ragnbäck Maria Schultz	-
Min Tid app	Tidrapportering i app för hemtjänst och bemanningscenter. Appen finns tillgänglig. Beslutat att ej införa pga för hög driftskostnad.	Stängd	Hellen Lundquist	-	-
Kom & Gå app	Mobilapp för tidsrapportering i Kom&Gå. Avslutat för nu pga avsaknad tvåfaktorsinloggning. Ägs av HR-objektet.	Stängd	HR-objektet	Hellen Lundquist	-
Vikariehanteringsmodul Heroma	System för vikariehantering. Har varit svårt med resurser för införande. Omtag planeras till 2022.	Omstart 2022	Hellen Lundquist	HR-objektet Maria Gran	Inköpt 2020 + 1350/mån + 0,28/inlogg
Behörighetsportalen	Ny portal för att beställa behörigheter införs. Förberedelse till automatiserade behörigheter.	Införa 2022	Ulrica Norgren (KSF)	Hellen Lundquist Mattias Ragnbäck	-
Digital reception	Kommunövergripande initiativ för att samordna	Införa 2022	Alma Paraskevopoulos (KSF)	Hellen Lundquist	-
Ny ekonomimodell och ny kodplan	Begreppet Identitet kommer att utgå och istället ersättas av en kombination av främst Ansvar och Verksamhet. Påverkar konfiguration och processer i Procapita IFO och VoO.	Utreda Q4 Införa 2022 Q2	Magnus Sonander (KSF) Helen Trostemo	Sabina Höglund Karin Lindbom	-